



Mediadores de conflictos en acción

"Mediación", intermediarios para la resolución de conflictos.

Se trata de un método para la resolución de conflictos en el ámbito escolar. Consiste en mantener conversaciones en un entorno libre y confidencial con las partes en conflicto, en las que una o varias personas imparciales, llamadas mediadores, ayudan a entender el conflicto y a encontrar una solución.

MEDIACIÓN Y CONVIVENCIA ESCOLAR

* La **mediación** se concibe como una herramienta que contribuye a prevenir la escalada de situaciones de violencia y al mismo tiempo, constituye una oportunidad para formar jóvenes para la vida en democracia, la paz y los derechos humanos.

* La **mediación** es un buen recurso ya que **fomenta** algunos **valores**, en **consonancia con el proyecto educativo**.

* **Se trabaja en valores como :**

- la participación,
- el respeto,
- la comunicación,
- reflexionan sobre su conducta,
- observan sus emociones y las de los otros y
- contribuye a ir eliminando las relaciones de dominio y de sumisión.

¿En qué consiste la mediación escolar?

Es una técnica que se utiliza para:

* **resolver** los problemas que se presentan en la convivencia entre los chicos/as y

* **solventar** dificultades entre el profesorado, o entre éste y los padres-madres.

Procedimiento recomendado en conflictos y resolución de conflictos

**Conflicto,
problema,
pelea**

Conflicto entre:
padres – profesores/as– alumnos/as

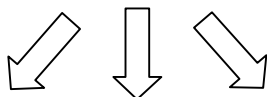


1er paso

Las partes implicadas
intentan solucionar la
situación de forma
autónoma.

En caso de no encontrar una situación aceptable para ambas partes, hay que buscar ayuda:

□



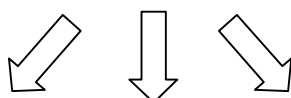
2º paso

Profesor/a

**Alumnos/as
mediadores**

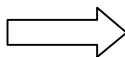
**Compañeros/
as**

Si el problema es grave y no se ha podido encontrar una mejora:



3er paso

**Incluir al
Tutor/a de clase**

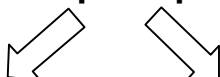


**Grupo de
CONVIVENCIA**

Si aún no se ha encontrado una solución satisfactoria o no se ha producido ningún cambio en la situación:



último paso posible:



**Dirección
primaria/
secundaria**

Psicóloga escolar



Mediadores de conflictos en acción:

Tutores

- **EL Papel de la Tutoría:**

1. **Es central** como encargada de la organización y dinamización grupal.
2. **Favorece** la relación de los alumnos a partir de la creación del grupo:
 - Búsqueda de seguridad.
 - Conocimiento mutuo.
 - Objetivos.
 - Normas de convivencia.
 - Organización, dinamización...
3. **Elabora** el "Reglamento de Aula".
4. **La sesión de tutoría** con los alumnos debe por criterios pedagógicos estar bien colocada en el horario. **Debe tener** una *programación de actividades* destinadas a facilitar la relación de los alumnos-as.
5. **Es importante** recoger información de los problemas de convivencia, conflictos más frecuentes de los cursos anteriores.

- **La Tutoría: El Tutor como mediador:**

1. Sus funciones :

- Existen al menos cuatro niveles muy importantes en su labor como **mediador, a saber:**
 1. **Negociador:** Sólo pedirá a los afectados que dialoguen hasta resolver las diferencias o encontrar puntos de acuerdo.
 2. **Facilitador:** Sentará a los afectados en la mesa de negociación, actuará como moderador facilitando la comunicación. No intervendrá en la toma de decisiones o en el establecimiento de acuerdos.
 3. **Mediador:** papel comprometido. Se encargará de todo el proceso, favorece la actuación como "Juez de paz" resolviendo de forma amistosa los conflictos.
 4. **Arbitraje:** Propone soluciones que las partes deben acatar.

- **SOLAMENTE en una situación de conflicto grave o muy grave se remitirá al Grupo de Convivencia-Mediación.**

- **Ejemplos de actividades de orientación para la creación de grupo:**

1. Presentación por parejas.
2. Autorretrato.
3. Jornadas autoinformativas.
4. Normas de Convivencia.
5. Elección de Representantes.

6. Evaluar el funcionamiento del grupo.

Grupo de Convivencia

¿CUÁL ES SU FINALIDAD?

La Comisión de Convivencia tiene por finalidad procurar la mejora de la convivencia escolar en todos sus aspectos y fomentar, garantizar y proteger dicho modelo de convivencia.

¿QUIÉNES LA COMPONEN?

Como miembros permanentes la componen representantes de profesores/as, padres/madres y alumnos/as. Y nos gustaría contar con la participación de todos los miembros de la comunidad educativa que quieran trabajar en la mejora de la convivencia.

¿QUÉ OFRECEMOS?

Pretendemos difundir y consolidar la existencia de la comisión, potenciar y divulgar los recursos existentes, analizar las necesidades del colegio respecto a la convivencia, ofrecer formación a los profesores/as, padres/madres, alumnos/as y personal no docente en materia de Convivencia Escolar y Mediación en conflictos, formar equipos de mediación e intervenir en todos aquellos conflictos relacionados con la convivencia en los que se solicite nuestra actuación.

ALUMNOS MEDIADORES

Alumnos y alumnas de las clases 8 y 9 ofrecen la posibilidad de mediación especialmente para los alumnos y alumnas de las clases 5 a 10. La mediación se lleva a cabo en el aula de convivencia (2ª planta junto al aula de Biología), diseñada por los mediadores y mediadoras.

Alumnos o alumnas que tengan un conflicto (pelea) solucionan su conflicto con ayuda del mediador o mediadora. Para ello es crucial que los alumnos o alumnas encuentren la solución a su conflicto por ellos mismos. Los mediadores ayudan a encontrar una solución mediando en las conversaciones para que se respeten las normas (de conversación).

Tratan de encontrar una solución equitativa con la que nadie se sienta un "perdedor" / una "perdedora", con la que nadie se sienta peor que la otra parte. Todos deben salir de la reunión como "ganador / ganadora".